

# Kundtillgodohantering

PENGVIN KUNDTILLGODOHANTERING underlättar hanteringen av presentkort, servicecheckar och andra typer av tillgodohavanden för ert företag. Man väljer själv presentkortstyper som ska gälla; t ex kedjepresentkort och egna presentkort. Modulen håller reda på alla typer av kundtillgodohavanden och genom vår statistik kan du enkelt ta fram en nettolista per dag och hålla koll på sålda/inlösta/delutnyttjade kundtillgodohavande.

Några av fördelarna med PENGVIN KUNDTILLGODOHANTERING

<b>TYP AV TILLGODOHAVANDE</b>	Kedjepresentkort, egna presentkort, tillgodokvitto, servicecheckar m.m.
<b>KOPPLING TILL PRODUKT</b>	<b>Produktregister</b> - Man lägger enkelt upp en eller flera produkter i produktregistret, beroende på om en eller flera tillgodohavande skall användas. Olika produktnummer kan användas för olika typer av tillgodohavande.
<b>SPÅRBARHET</b>	<b>Kundreskontra</b> – Sålda/utlämnade tillgodohavanden ligger i kundreskontran vilket ger en tydlig översikt över utestående och delutnyttjade tillgodohavande. Man har också möjlighet att skriva ut en reskontrajournal som bara rör tillgodohavande. <b>Produktfråga</b> – Via produktfrågan kan man se alla sålda/utlämnade och inlösta tillgodohavande i datumordning och per dokumenttyp (följesedel eller kvitto). <b>Kundfråga</b> – Vilka tillgodohavanden som avser en viss kund kan snabbt hittas i kundfrågan. <b>Statistik</b> - Via statistiken kan man enkelt hålla koll på sålda/inlösta tillgodohavande. Varje gång man vill se senaste statistiken behöver man bara klicka på "Beräkna statistik" och får då fram nettosumman per dag för presentkort.
<b>FÖRSÄLJNING/UTLÄMNING OCH INLÖSEN</b>	<b>Försäljning/utlämning</b> - Man kan bl. a. ange ett korts standardvärde, lägga in den giltighetstid som gäller för specifikt tillgodohavande och ange vilken typ av tillgodohavande som skall föreslås med automatik vilket underlättar registrering vid försäljning/utlämning. Nummerserien kan vara löpande och sättas av systemet eller anges manuellt. <b>Inlösen</b> – Systemet föreslår tillgodohavandets restbelopp. Det finns en spärr mot att ange högre belopp än restvärdet vilket minimerar risken för felregistrering. Systemet varnar om förfalldatum är passerat, men man har som säljare möjlighet att ändå godkänna kundens tillgodohavande.



För mer information kontakta:

**PengVin Affärssystem**  
Tel 031-88 76 00

Claes Borlid,  
[claes.borlid@pengvin.se](mailto:claes.borlid@pengvin.se)

Mats Åström  
[mats.astrom@pengvin.se](mailto:mats.astrom@pengvin.se)