

Reklamationshantering

PENGVIN REKLAMATIONSHANTERING används för att ge företaget bättre kontroll över reklamationer. Funktionen är utvecklad för hantering av reklamation från kund och mot leverantör och utgår alltid från en befintlig följesedel/ett kontantkvitto.

Reklamationshanteringen kan användas utan ärendehantering för att göra kreditering mot kund. Väljer man att arbeta med ärendehantering har man stor valfrihet utifrån det skapade ärendet.

SKAPA KREDITERING TILL KUND	Skapar en kreditföljesedel till kunden. Priser hämtas från den ursprungliga utleveransen. Lagersaldo uppdateras inte.
SKAPA ERSÄTTNINGSLEVERANS TILL KUND, MED ELLER UTAN PRIS	Funktionen skapar en ny utleverans med aktuellt produkt, med eller utan pris, utifrån den ursprungliga utleveransen.
SKAPA ERSÄTTNINGSORDER TILL KUND, MED ELLER UTAN PRIS	Skapar en ny order med aktuell produkt, med eller utan pris, utifrån den ursprungliga utleveransen. Ordern hanteras därefter i det ordinarie orderflödet.
SKAPA ERSÄTTNINGSBESTÄLLNING ELLER KREDITERINGSUNDERLAG TILL LEVERANTÖR	Skapar en beställning eller ett krediteringsunderlag med aktuell produkt. Beställningen/krediteringsunderlaget hanteras därefter i det ordinarie inköpsflödet och kan också bevakas i leverantörsreskontran.
SPÅRBARHET OCH UPPFÖLJNING	<p>Utleveranser I dialogen för Ärendehantering visas både utleveransunderlag och följesedlar med koppling till reklimationsärenden.</p> <p>Visningsdialoger I visningsdialogerna för kundorder, utleverans och beställning finns en egen flik som visar relaterade reklimationsärenden. Ärendenumren är dessutom länkade till dialogen för ärendehantering.</p> <p>Produktfråga Produktfrågan har en egen flik för reklimationsärenden som länkar vidare till berörda dokument och kunder.</p> <p>Statistik Det finns möjlighet att ta fram statistik över reklamationer per produkt, produktgrupp, leverantör m.m.</p>



*”PengVin
REKLAMATIONSHANTERING ger
företaget bättre och
smidigare koll på alla
reklimationsärenden”*

*Kontakta oss
för mer information:*

PengVin Affärssystem
Claes Borlid, tel 031-88 76 13
claes.borlid@pengvin.se

PengVin Affärssystem
Mats Åström, tel 031-88 76 27
mats.astrom@pengvin.se

PengVin Affärssystem
Kundservice, tel 031-88 76 00
info@pengvin.se